

Aviso de Privacidad

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "**Ley**"), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante el "**Reglamento**") y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante los "**Lineamientos**" y conjuntamente con la Ley y el Reglamento, la "**Regulación de Privacidad**") se emite el presente Aviso de Privacidad (en adelante el "**Aviso de Privacidad**") conforme a los siguientes términos y condiciones:

Le recomendamos a usted el dar lectura completa al Aviso de Privacidad antes de proporcionarnos cualquier dato personal. Al proporcionarnos sus datos personales, usted tendrá por aceptado todo lo que se describe en el Aviso de Privacidad.

A. Responsable de la Protección de sus Datos Personales.

BMC Medical Manufacturing, S.A. de C.V. (en adelante "**BMC**") es responsable del tratamiento de sus datos personales, la cual tiene su domicilio en Calle Francisco Javier Mina, No. 102, Col. Zapata, C.P. 64390, Monterrey, Nuevo León, México (en adelante el "**Domicilio de BMC**"), su correo electrónico es: info@bmcmm.com (en adelante el "**Correo de BMC**"), su sitio web es: www.bmcmm.com (en adelante el "**Sitio Web de BMC**") y su teléfono es el: 81 8371 7614 (en adelante el "**Teléfono de BMC**"). Igualmente, usted puede contactar a la persona encargada (en adelante el "**Encargado**") del Departamento de Datos Personales de BMC en el **(i)** Domicilio de BMC; **(ii)** Correo de BMC; o **(iii)** Teléfono de BMC.

B. Datos que se Recabarán.

Datos de identificación:

- Nombre, correo electrónico, Empresa, Teléfono.

C. Finalidad con que se Recabarán y Utilizarán sus Datos Personales.

BMC dispone únicamente de la información que usted proporcione de forma consciente e informada. Se obtienen datos de usted de manera directa por medio de su interacción con el Sitio Web de BMC. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Comercializar los productos y servicios ofrecidos por BMC, sus filiales y/o subsidiarias y/o controladora.
- Tramitación y administración de devoluciones, facturación, histórico de compras de los clientes, pagos, descuentos, notificaciones de promociones, preventas, acceso al portal de clientes y proveedores.
- Monitorear cualquier llamada telefónica realizada con usted.
- En su caso, la elaboración y celebración de contratos de compraventa, distribución, suministro de productos o servicios, entre otros, según lo requieran los clientes.
- Actualizar los registros y programas del sistema de BMC.
- En caso de fusión, escisión o adquisiciones de BMC.
- Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración o administración de justicia.

- Proporcionarle a usted información que solicite y responder sus dudas o comentarios de forma oportuna y correcta. El cumplimiento de obligaciones que deriven de la relación jurídica que se establezca con los clientes.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones con relación a sus quejas o reclamaciones.
- Contactarlo a usted para cualquier tema relacionado a los productos y servicios de BMC o al Aviso de Privacidad. En caso de solicitudes en bolsa de trabajo, contactarlo a usted si su perfil resulta de interés para alguna vacante existente en BMC.

D. A través de que Medios Obtenemos Datos Personales de Usted.

Para las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas maneras, cuando **(i)** usted nos los proporciona directamente; **(ii)** usted visita el Sitio Web de BMC; y **(iii)** obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Regulación de Privacidad.

Como parte de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por BMC en el Sitio Web de BMC se encuentran las cookies y las web beacons, las cuales sirven para recabar en que lugares del Sitio Web de BMC se realiza algún registro, la finalidad por la cual se recaban estos datos es para registrar el comportamiento de la navegación en línea.

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies del Sitio Web de BMC, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de Ayuda de su navegador le mostrará cómo hacerlo.

E. Consentimiento Tácito del Tratamiento de sus Datos Personales.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello, lo anterior, al momento de acceder, registrarse o utilizar el Sitio Web de BMC. Sin embargo, en caso de que usted no consienta que sus datos personales sean tratados en los términos que señala el Aviso de Privacidad, favor de indicarlo en la opción respectiva en el momento en que se esté registrando como cliente de BMC por el medio que corresponda.

La información de usted no será transferida sin su previo consentimiento. Los datos personales de usted se tratarán en los términos de la Regulación de Privacidad, para su almacenamiento, identificación, administración, análisis, operación y/o divulgación. Dichos datos pueden ser transmitidos a sus filiales y/o subsidiarias y/o controladora y a terceros con relaciones contractuales con BMC y no serán divulgados por BMC ni compartidos con terceros.

BMC puede contratar a un tercero externo para manejar y administrar el Sitio Web de BMC. Cuando el tercero externo recolecte datos personales de usted en nombre de BMC, ésta controlará el uso de la información de acuerdo con el Aviso de Privacidad y BMC no transferirá sus datos personales a terceros. BMC no comercializará los datos personales de usted con terceros.

En todo momento, BMC salvaguardará la confidencialidad de los datos personales y el procesamiento de éstos de tal manera que la privacidad de usted esté protegida en términos de la Regulación de Privacidad, garantizando BMC el cumplimiento del Aviso de Privacidad y también por aquellos terceros con quienes mantenga BMC una relación jurídica para la adecuada prestación de sus servicios.

Usted reconoce y acepta que BMC no requiere autorización ni confirmación suya alguna para realizar cualquier transferencia de datos personales conforme a lo establecido en el Artículo 37 de la Ley.

F. Limitación del Uso de sus Datos Personales.

Usted puede dejar de recibir información de cualquier naturaleza de BMC, ya sea personalmente, a través de correo electrónico o de manera telefónica, dando una notificación al Encargado del Departamento de Datos Personales de BMC en el **(i)** Domicilio de BMC; **(ii)** Correo de BMC; o **(iii)** Teléfono de BMC.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales de BMC al **(i)** Correo de BMC; o **(ii)** Teléfono de BMC.

G. Ejercicio de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted tiene derecho a **(i)** acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; **(ii)** rectificar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelar sus datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación comercial; u **(iv)** oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (en adelante conjuntamente, los "**Derechos ARCO**").

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los Derechos ARCO son a través de la presentación de la solicitud que le proporcione usted al Encargado del Departamento de Datos Personales de BMC **(i)** en el Domicilio de BMC; o **(ii)** a través del Correo de BMC, conforme a lo siguiente:

1. Su solicitud deberá contener la siguiente información: **(i)** El nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; **(ii)** los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; **(iii)** la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; **(iv)** el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO a BMC; **(v)** firma del titular de los datos personales; y **(vi)** referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO se tendrá por no solicitada a BMC.

2. En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su **(i)** domicilio; o **(ii)** correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales de BMC al **(i)** Correo de BMC; o **(ii)** Teléfono de BMC.

H. Revocación de Consentimiento para el Tratamiento de sus Datos Personales.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a BMC para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Su solicitud deberá ser presentada **(i)** en el Domicilio de BMC; o **(ii)** a través del Correo de BMC.

Asimismo, su solicitud deberá acompañarse de la siguiente información: **(i)** El nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; **(ii)** los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; **(iii)** la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento que se ha otorgado a BMC para el tratamiento de los mismos; **(iv)** el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de revocación de consentimiento a BMC para el tratamiento de los datos personales; **(v)** firma del titular de los datos personales; y **(vi)** referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de revocación de consentimiento se tendrá por no solicitada a BMC.

En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su **(i)** domicilio; o **(ii)** correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Encargado del Departamento de Datos Personales de BMC al **(i)** Correo de BMC; o **(ii)** Teléfono de BMC.

I. Seguridad de la Información.

BMC como responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales de los titulares, cuenta con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger los datos personales contra destrucción accidental o legal, pérdida o alteración ilegal y divulgación o acceso no autorizado.

J. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas, novedades jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través del Sitio Web de BMC, en la sección de Aviso de Privacidad.

K. Legislación Aplicable, Jurisdicción y Competencia.

BMC está localizada en México. El Aviso de Privacidad se rige por la Regulación de Privacidad y las demás disposiciones federales legales aplicables vigentes en México. La aceptación del Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, México, para cualquier controversia o reclamación derivada del mismo.

Fecha de la última actualización del Aviso de Privacidad: **7 de abril de 2022.**